

CONTACTS ERDF

www.erdfdistribution.fr

Collectivités locales

RACCORDEMENT



Demande de raccordement
(branchement simple et/ou extension, et pour toute modification de branchement)

www.erdf-ouest-raccordement.fr
mail : **erdf-are-paysdelaloire@erdfdistribution.fr**
0810 189 294* (8 h 00 à 17 h 00)

Branchement d'installation de production
(photovoltaïque, etc.)

http://perm.erdfdistribution.fr
mail : **erdf-areprod-inf36-paysdelaloire@erdfdistribution.fr**
0820 031 922* (8 h 00 à 17 h 00)

TRAVAUX



Déclarer les projets de travaux (même dans le domaine privé)
(protection d'une ligne pour chantier, élagage d'arbre à proximité de lignes électriques aériennes)

Faire une **Déclaration d'intention de commencement de travaux (DICT)** sur :
www.netdict.fr
02 51 36 42 32 (8 h 00 à 17 h 00)
par fax : **0811 370 263**

DEPANNAGE



Urgence dépannage
(micro-coupures, client sans courant, panne individuelle ou collective)

09 726 750 85 (24 h/24 - 7j/7 - 365j/365)
(Pour une **indemnisation suite à une panne**, contacter le fournisseur ou l'assureur de l'administré)

Urgence dommages aux ouvrages électriques (professionnels)
(mise en sécurité)

01 76 61 47 01 (24 h/24 - 7j/7 - 365j/365)

FACTURE

Consulter votre fournisseur d'électricité (24 h/24 - 7j/7 - 365j/365)
Numéro indiqué sur la facture d'électricité ou sur **www.energie-info.fr** ou au **0810 112 112***

* Prix d'un appel local depuis un poste fixe